



Elektroprecyzja Stanisław Hołonowicz

ul. Centralna 17, 52-114, Wrocław
tel. (71) 346 56 37 fax. (71) 346 42 35 e-mail: biuro@elektroprecyzja.

Odmowa naprawy w ramach gwarancji

Naprawa 201301106

Informujemy, że stwierdzone w dostarczonym narzędziu uszkodzenia nie zostały zakwalifikowane do realizacji w ramach zlecenia gwarancyjnego. Poniżej przedstawiamy wyjaśnienie naszej decyzji oraz proponowany koszt ewentualnej naprawy odpłatnej.

Narzędzie:

Właściciel: Hurtownia Art.M
Typ: HD18PD
Nr seryjny/kod: 26050/C2010
Nr produkcyjny: 4000411111
Nr zlecenia:
Data zakupu: 2010-09-30

Uwagi:

Uszkodzony wyłącznik - proponujemy wymianę bezpłatną.

Zużyte elementy przekładni.

Elementy podlegające naturalnemu procesowi eksploatacyjnemu (jak np. szczotki, elementy z gumy, koła zębate, łożyska, przewody itp.) są wykonane w standardzie narzędzi ręcznych. Ich zużycie/uszkodzenie w czasie krótszym niż przewidziany okres gwarancyjny wynika z rodzaju użytkowania. Częstymi przyczynami szybszego wyeksploatowania są np. zbyt wysoka temperatura pracy narzędzia (przeciążenie), zwiększone naciski jednostkowe, przypadki "zablokowania" narzędzia roboczego w materiale, nieosiowa praca elementów napędu, duże drgania itp. Uszkodzenia wynikające z eksploatacji nie podlegają naprawie gwarancyjnej (zgodnie z pkt.5F warunków gwarancji).

Poniżej przedstawiamy koszt naprawy płatnej.

Wycena naprawy:

Symbol	Nazwa	Ilość	Cena netto	Wartość netto	Gwarancyjna?
201305002	Wyłącznik do HD18 DD (zastępuje 4931433075)	1	0,00 zł	0,00 zł	<input checked="" type="checkbox"/> TAK
200281012	Korpus przekładni	1	205,48 zł	205,48 zł	<input type="checkbox"/> NIE
UPS_DO_NAS	Przesyłka UPS do Serwisu	1	0,00 zł	0,00 zł	<input checked="" type="checkbox"/> TAK

13.02.2013

Pisma

Całkowity koszt naprawy (netto) = 205,48 zł

Całkowity koszt naprawy (brutto) = 252,74 zł

Z poważaniem

Tomasz Hołonowicz