

.....
Imię i Nazwisko/Firma

.....
Miejscowość, data

.....
Ulica, nr domu/mieszkania

rotopino.PL

.....
Kod pocztowy, miejscowość

Rotopino.pl S.A.

.....
Nr telefonu

85-085 Bydgoszcz ul. Fordońska 2

.....
e-mail

Tel.: 52 323 68 00; e-mail: reklamacje@rotopino.pl

Zgłoszenie reklamacji z tytułu rękojmi

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Produkt Data zakupu

Model Nr zamówienia lub FV

Data stwierdzenia wady

OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI

.....
.....
.....

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

- Naprawa
- Wymiana na produkt wolny od wad*
- Obniżenie zapłaconej ceny*
- Zwrot zapłaconej ceny*

*** Szczególne uprawnienia konsumentów w ramach rękojmi**

W przypadku, gdy w towarze ujawniła się wada po upływie 14 dni od jego obioru lub jeżeli podstawą zwrotu była wada towaru, żądania dotyczące zwrotu towaru lub usunięcia jego wady są traktowane jak roszczenia z tytułu rękojmi.

W przypadku żądań konsumentów, jeżeli wada ujawniła się w ciągu roku od chwili dostawy towaru domniemywa się, że istniała ona już w chwili jego wydania. W celu potwierdzenia tej okoliczności kierujemy towar do serwisu producenta, a po ustaleniu odpowiedzialności sklepu rozpatrujemy reklamacje zgodnie z przepisami dotyczącymi rękojmi.

W ramach reklamacji składanej przez konsumenta może on zamiast naprawy towaru żądać wydania mu egzemplarza wolnego od wad, a w przypadku propozycji wydania nowego egzemplarza towaru żądać jego naprawy, chyba że wybrany sposób usunięcia wady będzie niemożliwy lub będzie wiązał się niewspółmiernie wysokimi kosztami po stronie naszego sklepu.