

.....  
Imię i Nazwisko

.....  
Miejscowość, data

.....  
Ulica, nr domu/mieszkania

.....  
Kod pocztowy, miejscowość

**rotopino.PL**

**Rotopino.pl S.A.**

.....  
Nr telefonu

85-085 Bydgoszcz ul. Fordońska 2

.....  
e-mail

Tel.: 52 323 68 00; e-mail: [reklamacje@rotopino.pl](mailto:reklamacje@rotopino.pl)

## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

### INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Produkt ..... Data zakupu .....

Model ..... Nr zamówienia lub FV .....

Typ gwarancji ..... Data stwierdzenia wady .....

### OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI

.....  
.....  
.....

### ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Zwrot zapłaconej ceny\*
- Obniżenie zapłaconej ceny\*\*

\*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\*gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.